

انموذج مقترح لأستخدام نظام معلومات
ادارة حضور الطلبة / دراسة حالة في
الجامعة اللبنانية الفرنسية/ أربيل

م.م بشرى علي

جامعة جيهان- اربيل

مشكلة الدراسة

• نظراً لأهمية حضور الطلبة والتأثير الكبير الذي يؤثر به على العملية التعليمية ككل كان لابد من ايجاد أنظمة تساعد الجامعة على تجاوز مشكلة الغياب المتكرر من قبل الطلبة، وذلك من خلال تنظيم معلومات الغياب بشكل يضمن حق الطالب من جهة وعدم تجاوزه للحد المحدد في اللوائح من جهة أخرى، ومن هذا المنطلق يمكن التعبير عن مشكلة البحث من خلال التساؤلات البحثية الآتية:

- هل تمتلك الجامعة اللبنانية الفرنسية بنية تحتية كافية لغرض تطبيق نظام ادارة حضور الطلبة فيها؟
- هل سبق للجامعة أن استخدمت أنظمة متكاملة بقاعدة بيانات وواجهات برمجية متكاملة؟
- هل تملك الجامعة نظاماً متكاملأ يربط الكترونياً أساتذة الجامعة المسجلين للغياب ومسؤول تفريغ البيانات واصدار تقارير الغياب؟
- هل يوفر اسلوب تسجيل الغيابات الحالي في الجامعة أمكانية إضافة ، تعديل أو حذف محتويات قاعدة البيانات بحيث يمكن تلافي الأخطاء البشرية عند الإدخال ؟

2- أهمية الدراسة

- يمكن توضيح أهمية الدراسة من خلال النقاط الآتية:
- تسهم الدراسة في تسليط الضوء على أهمية أنظمة إدارة حضور الطلبة، ومساهمتها في تنظيم معلومات الغياب والحضور للطلبة ضمن الجامعة .
- توضيح أسباب الغياب والحضور لدى الطلبة سواهاً أكانت مبررة أو غير مبررة وأصدار الانذرات الأولية والنهائية بحق الطلبة المتجاوزين.
- إمكانية تطبيق نظام معلومات إدارة حضور الطلبة ومدى تلبيته لأحتياجات الجامعة وتنظيم سير الدوام لدى الطلبة.
- بيان إمكانية تطبيق نظام معلومات إدارة حضور الطلبة الذي يجمع كافة اساتذة قسم معين بشكل الكتروني ويجعل التعامل مع رئاسة القسم وتسليم الغيابات الكترونياً.
- تكمن أهمية الدراسة في تناولها لأحد المواضيع الحيوية في الوقت الحالي ألا وهي كيفية تحويل أنظمة إدارة الحضور التقليدية الى أنظمة بقواعد بيانات وواجهات صديقة للمستخدم وقادرة على إصدار تقارير إلكترونياً وطباعتها بشكل يومي أو أسبوعي أو شهري.

3- أهداف الدراسة

- تسعى الدراسة الى تحقيق الأهداف الآتية:
- التعرف على مفهوم الأفراط في الغياب وتأثيراته بوصفه من المواضيع الهامة التي عادة ما يتم غرض النظر عنها.
- تصميم نظام معلومات الكتروني موحد لإدارة حضور الطلبة للجامعة اللبنانية الفرنسية / اربيل بوصفه نظام يسهل عملية ادخال واحتساب غيابات الطلبة واصدار تقارير الفصل بحق الطلبة المتجاوزين.
- استبدال الأسلوب التقليدي في تسجيل الغيابات بشكل ورقي ومن ثم ادخالها بشكل الكتروني، بنظام متكامل لإدارة حضور الطلبة بحيث تكون المعلومات دقيقة وغير قابلة للتلاعب بها من قبل الطلبة.

انواع انظمة ادارة حضور الطلبة المطبقة حول العالم

نظم ادارة الحضور التقليدي : في الوقت الحاضر توجد العديد من الجامعات التي تحتوي على الآلاف الطلبة ولغرض القيام بادارة هكذا عدد قد تواجه الجامعات العديد من المشاكل خصوصاً فيما يتعلق بتسجيل حضور هؤلاء الطلبة، وعلى الأغلب فان عملية التأكد من حضور الطلبة في معظم الجامعات تعتمد على الاسلوب اليدوي، مما يعني قيام الاستاذ بتمرير ورقة الحضور الى الطلبة ليوقع كل منهم بجانب اسمه في بداية كل محاضرة، وفي نهاية المحاضرة يستلم ورقة الحضور ويحتفظ بها في سجل الغيابات، وتمرير ورقة الحضور يحتاج لوقت طويل نظراً لكثرة عدد الطلبة مما يسبب ضياع في الوقت، وقد يواجه التدريسي مشكلة ايضا في حالة نسيان ورقة الحضور، ويميل الطلبة في بعض الأحيان الى الغش والتغيير في حضورهم وحضور زملائهم، والحل المثالي لهذه المشاكل يتمثل بتصميم نظام يدير حضور الطلبة بشكل اوتوماتيكي. MAHYIDIN, (2008 : 2)

• نظم معلومات ادارة الحضور من خلال الموجات الراديوية: تعد احد اهم انواع انظمة ادارة الحضور التي تعتمد على حل مشاكل نظم ادارة الحضور التقليدية والتي تتمثل بضياع الوقت وعدم دقة النتائج، ويمكن استخدام هذه النظم لأحتساب الغيابات في المدراس والكليات والجامعات و تستخدم أيضاً لأخذ الحضور للعاملين في مجال عمل معين، اذ يمكن من خلال هذا النظام التعرف على كل شخص من خلال تمييز اشارة الموجات الراديوية الخاصة به، والذي يجعل عملية أخذ الحضور اسهل، واسرع، واكثر أمناً بالمقارنة مع نظام الحضور التقليدي، بحيث يقوم الطالب بوضع هويته على قارئ الموجات الراديوية فيأخذ النظام الحضور له بشكل مباشر. بالاضافة الى دقة اخذ وقت الحضور والخروج بالنسبة للطالب . (SINGHAL &GUJRAL, 2012: 37-41)

• نظام ادارة الحضور المعتمد على الهاتف المحمول: لغرض تقليل الاعتماد على العمل اليدوي والحصول على المزيد من الكفاءة في ادارة معلومات الطلبة، يمكن تصميم تطبيق خاص بنظام اندرويد الذي يستخدم في الهواتف الذكية، لجعل عملية تسجيل الحضور والغياب اكثر سهولة وفعالية، اذ سيقوم هذا النظام بخزن واسترجاع وارسال معلومات الطلبة الى الشخص المنشود، ومن ثم يقوم بانتاج التقارير V.

(Somasundaram et.al, 2016 : 1-4)

• وتقوم نظم ادارة الحضور البايومترية باستخدام المقاييس البايومترية في نظم ادارة حضور الطلبة والتي تتضمن نظم التعرف على بصمة الأصبع، والتعرف على الوجوه، والتعرف على الصوت، والتعرف على قزحية العين، والتعرف على كف اليد. (MISHRA ET.AL, 2011:14)، ومن اهم محددات النظام التقليدي بالمقارنة مع النظام البايومتري أنه لايسجل بصمة الاصبع أو صورة أو صوت الشخص ، وبالتالي فإن اي شخص يمكن ان يضيف اسم زميل له بدون علم المسؤول.

• (CHIWA, 2014: 34, 32-37)

11:58

2017/03/31

الجمعة

نظام ادارة حضور الطلبة

الجامعة اللبنانية الفرنسية

قائمة الطلبة

قائمة الاساتذة

قائمة المواد

إحصائيات الغياب

تسجيل دخول

admin

الإسم

admin

كلمة المرور

د. عبدالله

بشرى علي

احمد محمد

رنا درواس

د. احمد محمد حسين

د. شمال جميل

د. شامل عون الدين محمد

م.م فيروز حسين محمد

م.م درواس فاضل طه

محمد حسن مصطفى

م.م رنين جار الله

م.م اسماء محمد حامد

م.م رؤى سلام

م.م حمد حسان الجبوري

م.م جيار مصطفى طه

بشرى علي زينل

إضافة طالب

إضافة أستاذ

إضافة مادة

إدخال غياب

تسجيل دخول

الإسم

admin

كلمة المرور

دخول

X

الاقسام		الكلية	
<input type="text"/>	الكلية	<input type="text"/>	الكلية
<input type="text"/>	القسم	<input type="text"/>	الكلية
<input type="text"/>		<input type="text"/>	الكلية

الكلية

الادارة والاقتصاد

التربية

تكنولوجيا المعلومات

الهندسة

واجهه الكلبيات والاقسام



الإسم	محمد متير ياسين
الكلية	كلية الهندسة
القسم	هندسة مدني
مستوى الصلاحية	تدريسي
كلمة المرور	12345asd

 إضافة

واجهة اضافة استاذ

الاسم	<input type="text"/>	الكلية	كلية الهندسة
المرحلة	<input type="text"/>	القسم	هندسة مدني
الأستاذ	د. عبدالله	عدد الوحدات	0
<input type="button" value="إضافة"/>			

واجهة إضافة مادة

إضافة طالب

الإسم

الكلية

المرحلة

القسم

الشعبة

الدراسة صباحي مسائي

إضافة

إفراغ

إضافة طالب

إضافة أستاذ

إضافة مادة

إدخال غياب

واجهة إضافة طالب

02:29

نظام ادارة حضور الطلبة

الجامعة اللبنانية الفرنسية

2017/04/01

السبت

قائمة الطلبة

قائمة الاساتذة

قائمة المواد

إحصائيات الغياب

إضافة طالب

إضافة أستاذ

إضافة مادة

إدخال غياب

واجهة نظام ادارة حضور الطلبة (مستوى 2 التدريسيين)

التاريخ: 2017/04/01

الكلية: الادارة والاقتصاد

القسم: ادارة اعمال

المرحلة: الرابعة

المادة: ادارة الجودة الشاملة

بحث

المرحلة	القسم	الكلية	الطالب	إختر
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	رنا زهير ايوب	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	محمد عمر محمد ايوب	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	حسين عصام الرواي	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	رامي كافي غسان	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	بنار حمزة زهير	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	بشرى علي محمد	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	لبنى عبد العزيز البياتي	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	رحمة نشوان نافع	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	منار زهير ايوب	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	ديار فاتق راشد	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	ريناس عمار ياسر	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	هنا عاصم رغدان	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	نشوان محمد جميل	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الاقتصاد	جميل صدقي الزهاوي	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	رامي حنا احمد	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	سنان زهير ايوب	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	فوزي عبد عصام	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	ريناس فائز الفقي	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	رايات رزكار رافي	<input type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	رحمن عصام حمد	<input checked="" type="checkbox"/>
الرابعة	ادارة اعمال	الادارة والاقتصاد	ريان فرزات رامي	<input type="checkbox"/>

تم إدخال الغيابات بنجاح

OK

الدراسة

صباحي

الشعبة أ

عدد الساعات المعطاة

2

إدخال غياب

واجهة ادخال الغيابات من قبل التدريسيين

- وتعتمد علمية احتساب الغيابات من قبل النظام على عدد وحدات المادة المدخلة من قبل مسؤول النظام والتي تعتمد على نظام احتساب الغيابات المعتمد من قبل الجامعة اللبنانية الفرنسية، وبعد قيام كل تدريسي بأدخال الغيابات الخاصة بمواده الدراسية، يأتي هنا دور مسؤول نظام حضور الطلبة ، ليقوم باستخراج تقارير الغيابات وبيان احصائيات الغياب، اما من خلال الضغط على زر احصائيات الغياب، او من خلال الضغط على قائمة الغيابات في اعلى وجهة النظام، ويمكن توضيح واجهة احصائيات من خلال الشكل الآتي

الكلية الادارة والاقتصاد

القسم ادارة اعمال

المرحلة الرابعة

الدراسة صباحي

الشعبة ا

بحث

لون الحقل

عرض

الاحصائيات

العنوان

احصائيات الغياب للفترة من ٣-١ الى ٤-١

طباعة

ت	الطالب	طرائق بحث	محاسبة ادارية	تدقيق	ادارة معرفة	ادارة الجودة الشاملة
1	رنا زهير ايوب	4	6	4	8	5
2	محمد عمر محمد ايوب	2	3	4	6	9
3	حسين عصام الرواي	2	3	2	6	7
4	رامي كافي غسان	0	3	2	3	2
5	بنار حمزة زهير	2	0	4	3	5
6	بشرى علي محمد	0	0	0	5	7
7	لبنى عبد العزيز البياتي	0	0	0	3	2
8	رحمة نشوان نافع	0	6	2	0	3
9	منار زهير ايوب	2	0	2	5	2
10	ديار فائق راشد	0	3	0	0	4
11	ريناس عمار ياسر	0	0	2	0	5
12	هنا عاصم رغدان	0	0	0	5	0
13	نشوان محمد جميل	0	0	4	0	5
14	جميل صدقي الزهاوي	0	6	0	0	0
15	رامي حنا احمد	4	0	4	2	2
16	سنان زهير ايوب	0	0	2	6	5
17	فوزي عبد عصام	2	3	2	0	2
18	ريناس فاتن الفقي	0	0	2	2	7
19	رايات رزكار رافي	0	6	0	3	2

واجهة احصائيات الغياب

- ويمكن اظهار هذه الواجهة من خلال اختيار اسم الكلية أولاً، ومن ثم القسم، المرحلة، الدراسة (صباحي ، مسائي) ويمكن اضافة عنوان لهذه الواجهة في حالة طباعة من خلال المربع النصي في الواجهة ، فضلاً عن امكانية البحث عن اسم طالب معين، وتغيير الوان الحقول، فالحقل الاحمر يعني انذار نهائي، والحقل الابيض يمثل معدل الغيابات الطبيعي.
- ويمكن اظهار نتائج الأحصائيات التي تبين وضع كل طالب من خلال نفس الواجهة بأختيار النتائج بدلاً من الاحصائيات والتي يمكن طباعتها ايضاً واطلاع الطلبة عليها ويمكن ايضاً واجهة النتائج من خلال الشكل الآتي:

الكلية الادارة والاقتصاد القسم ادارة اعمال المرحلة الرابعة الدراسة صباحي الشعبة أ

لون الحقل عرض النتائج العنوان احصائيات الغياب للفترة من ٣-١ الى ٤-١ طباعة بحث

ت	الطالب	طرائق بحث	محاسبة ادارية	تدقيق	ادارة معرفة	ادارة الجودة الشاملة
1	رنا زهير ايوب	إنذار نهائي	إنذار نهائي	إنذار أولي	إنذار نهائي	إنذار أولي
2	محمد عمر محمد ايوب	طبيعي	إنذار أولي	إنذار أولي	إنذار نهائي	إنذار نهائي
3	حسين عصام الرواي	طبيعي	إنذار أولي	طبيعي	إنذار نهائي	إنذار نهائي
4	رامي كافي غسان	طبيعي	إنذار أولي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
5	بنار حمزة زهير	طبيعي	طبيعي	إنذار أولي	طبيعي	إنذار أولي
6	بشرى علي محمد	طبيعي	طبيعي	طبيعي	إنذار أولي	إنذار نهائي
7	لبنى عبد العزيز البياتي	طبيعي	طبيعي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
8	رحمة نشوان نافع	طبيعي	إنذار نهائي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
9	منار زهير ايوب	طبيعي	طبيعي	طبيعي	إنذار أولي	طبيعي
10	ديار فائق راشد	طبيعي	إنذار أولي	طبيعي	طبيعي	إنذار أولي
11	ريناس عمار ياسر	طبيعي	طبيعي	طبيعي	طبيعي	إنذار أولي
12	هنا عاصم رعدان	طبيعي	طبيعي	طبيعي	إنذار أولي	طبيعي
13	نشوان محمد جميل	طبيعي	طبيعي	إنذار أولي	طبيعي	إنذار أولي
14	جميل صدقي الزهاوي	طبيعي	إنذار نهائي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
15	رامي حنا احمد	إنذار نهائي	طبيعي	إنذار أولي	طبيعي	طبيعي
16	سنان زهير ايوب	طبيعي	طبيعي	طبيعي	إنذار نهائي	إنذار أولي
17	فوزي عبد عصام	طبيعي	إنذار أولي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
18	ريناس فائز الفقي	طبيعي	طبيعي	طبيعي	طبيعي	إنذار نهائي
19	رايات رزكار رافي	طبيعي	إنذار نهائي	طبيعي	طبيعي	طبيعي
20	رحمن عصام حمد	طبيعي	إنذار أولي	طبيعي	طبيعي	إنذار نهائي

• الأستنتاجات

- تعد عملية تسجيل حضور الطلبة من قبل التدريسيين الجامعين خلال وقت المحاضرة من الفعاليات التي تستهلك من وقت المحاضرة خصوصاً في حالة كون عدد طلبة الصفوف الدراسية كبير، مما يؤدي الى ضياع وقت المحاضرة وانخفاض لمستوى التعليمي وعدم امكانية تغطية الخطة الدراسية الموضوعية من قبل اللجنة العلمية.
- يمثل نظام معلومات ادارة حضور الطلبة أحد انواع انظمة المعلومات التي تم تطويرها لغرض احتساب الحضور والغياب اليومي للطلبة ويمثل نظام معلومات ادارة حضور الطلبة احد انواع انظمة المعلومات التي تم تطويرها لأحتساب الحضور اليومي للطلبة في المدارس والكليات والجامعات، ويسهل هذا النظام الدخول الى معلومات طالب معين الخاصة بمادة معينة، ويتم تخزين المعلومات من خلال مشغلين النظام، والتي يتم توفيرها لمديري ومشغلي النظام من خلال تدريسيي المواد، مما يساعد في تقييم أهلية حضور طالب معين.
- ان نظام ادارة حضور الطلبة يعمل بوصفه نظاماً الكترونياً متكاملًا يعتمد على قاعدة بيانات مركزية يرتبط به كافة الاساتذة في كل قسم ويرفعون اليه غيابات كل طالب بحيث يتمكن القسم في النهاية من الحصول على نتيجة حضور الطلبة لكافة لمواد الدراسية.
- يمكن نظام ادارة حضور الطلبة من توليد تقارير بشكل يومي او اسبوعي او شهري بحيث يتعرف كل طالب بشكل دوري على مستوى غيابهات ليأخذ الحذر من وصوله الى الحد الذي يؤدي به الى الفصل.
- أن استخدام اللغات البرمجية **VISUAL BASIC.NET** وقاعدة بيانات الداعمة لها جعل عملية تكوين وبناء النظام المقترح لأدارة حضور الطلبة.
- وجود مستويين لمستخدمي النظام، مستوى خاص بالتدريسيين يمنحهم امكانية ادخال الغيابات ورفعها لقاعدة البيانات المشتركة، والمستوى الاخر هو مستوى مقررري الاقسام والذي يمنحهم امكانية ادخال كافة المعلومات الخاصة بالطلبة واستلام احصائيات غيابات الطلبة لغرض النشر الدوري لتقارير الغيابات لغرض الاطلاع عليها.

التوصيات

- يجب تطوير وحدة خاصة تستخدم لادارة حضور الطلبة، بحيث تحوي النظام المقترح الذي يربط كافة الاقسام والكليات مع بعضها، ويترأسها مدير متخصص تكون مهمته ادارة الوحدة بالتعاون مع كافة الاقسام والكليات، والخروج بأحصائيات وتقارير الفصل، بحيث يخف عبء الادخال وتوليد تقارير الانذارات والفصل عن مقرري الأقسام.
- توصي الباحثة بالأخذ بأنموذج ادارة حضور الطلبة المقترح من قبل الجامعة نظراً لملائمته للبنية التحتية الخاصة بالجامعة وسهولة استخدامه وقلة اخطائه، بالاضافة الى كونه سهل التطبيق ولايحتاج الى معدات متخصصة مثل انواع انظمة ادارة الحضور الاخرى.
- ترى الباحثة ضرورة تخلي الجامعة عن الاسلوب التقليدي في تسجيل الغيابات والاعتماد بشكل كلي على التسجيل بشكل الالكتروني وذلك لأختصار الوقت والجهد المبذول والحصول على نتائج اكثر دقة للتقارير التي يتم توليدها.
- ضرورة تطوير البنية التحتية الخاصة بالجامعة من خلال توفير شبكة محلية تربط كافة حاسبات الجامعة، وتوفير خوادم متخصصة ومتطورة بحيث تسهل عملية تطبيق النظام في حالة وجود نظام موزع يربط كافة حاسبات التدريسيين مع حاسبة القسم.
- اقامة الدورات التدريبية التي تعرف اعضاء الهيئة التدريسية بكيفية استخدام النظام المقترح لتجنب مقاومة التغيير التي من الممكن أن تواجهها الجامعة عند محاولة تطبيق الأنموذج المقترح، من قبل مشجعي الأبقاء على النظام التقليدي لتسجيل غيابات الطلبة.